



## DODATAK A: OBIM POSLOVA

### 1. Opis situacije i kontekst

Dana 4. oktobra 2024. godine, Bosnu i Hercegovinu je pogodio teški vremenski događaj karakteriziran intenzivnim i dugotrajnim padavinama, što je dovelo do bujičnih poplava i klizišta u više regija. Općine Jablanica, Konjic, Kreševo, Kiseljak i Fojnica bile su među najteže pogođenima. Bujične poplave brzo su preplavile općine, poplavile domove, presijecale ključne transportne rute i ozbiljno oštetile telekomunikacijsku infrastrukturu. Klizišta su pogoršala katastrofu uništavajući domove i infrastrukturu, ostavljajući cijele zajednice izoliranim i ranjivim.

Od 16. oktobra 2024. godine, procjena pokazuje da je ukupno 1.218 domaćinstava direktno pogođeno katastrofom, sa desetinama domova potpuno uništenih. Broj poginulih tragično je porastao na 27, a nekoliko najteže pogođenih područja izvijestilo je o pronalasku svih prethodno nestalih osoba. Iako su naponi potrage i spašavanja završeni, razaranje i dalje teško opterećuje zajednice, a mnoge raseljene porodice ne mogu se vratiti svojim kućama zbog razmjera razaranja.

Utjecaj na infrastrukturu je bio posebno ozbiljan. Brojni putevi su isprani ili blokirani krhotinama, ometajući pristup i iz pogođenih područja. Telekomunikacijske mreže ostaju u padu u mnogim regijama, što dodatno komplicira koordinaciju i napore za pomoć. U Jablanici, jednom od najteže pogođenih područja, cijela naselja su izbrisana, ostavljajući stotine bez skloništa ili osnovnih potreština.

Razmjeri katastrofe stavili su ogroman pritisak na lokalne vlasti i resurse. Sa značajnom štetom na infrastrukturi i sredstvima za život, pogođeno stanovništvo se suočava sa dugoročnim izazovima u oporavku od katastrofe. Hitna humanitarna pomoć je potrebna za rješavanje neposrednih potreba kao što su sklonište, čista voda, hrana i zdravstvena zaštita, dok su naponi za obnovu infrastrukture i obnovu zajednica od suštinskog značaja za oporavak zajednica.

Društvo Crvenog krsta/križa Bosne i Hercegovine, uz podršku UNICEF-a pruža podršku ovim pogođenim osobama za obnovu sredstava za život i pokrivanje osnovnih potreba.

### 2. Svrha Usluge

Hitna vaučer asistencija je dizajnirana da pruži vitalnu, neograničenu podršku ugroženim domaćinstvima pogođenim poplavama i klizištima. Asistencija će biti usmjerena na oko 200 porodica sa djecom u vrijednosti od 500 KM što je procijenjeno kao najbliži ekvivalent minimalnoj korpi troškova i minimalnoj plati u FBiH (619 KM). Iako se vaučer može fleksibilno koristiti za zadovoljavanje osnovnih potreba (hrana, higijena i neprehrambeni proizvodi – NFI), isključit će stavke s visokim tarifama kao što su alkohol i cigarete.

Društvo Crvenog krsta/križa BiH će ovu aktivnost implementirati kroz projekat *“Hitna Vaučer asistencija za porodice i djecu pogođenu poplavama”* podržanog od strane UNICEF-a.



Odabir dobavljača će osigurati geografsku pokrivenost pogođenih područja Jablanica, Kiseljak, Fojnica, Kreševo, Konjic kako bi se osigurale različite mogućnosti za korištenje vaučera među korisnicima sa različitih lokacija.

Targetiranje će biti koordinirano sa Federalnim ministarstvom rada i socijalne politike i Ministarstvom zdravlja, rada i socijalne zaštite Hercegovačke-neretvanskog kantona, u okviru multisektorskih komisija sastavljenih od lokalnih centara za socijalnu zaštitu, civilnu zaštitu, Crvenog križa, u saradnji sa predstavnicima lokalnih zajednica (mjesne zajednice). Ovaj multisektorski sastav će osigurati da najugroženije porodice sa djecom, identificirane kroz sistem socijalne zaštite i civilne zaštite sa snažnim vlasništvom zajednice nad modelom targetiranja, dobiju pravovremenu i adekvatnu podršku.

Ciljnu grupu čine osobe koje ispunjavaju sljedeće kriterije:

1. Rezidentni objekat (kuća) domaćinstva pogođenog poplavom/klizištem je potpuno uništeno
2. Rezidentni objekat (kuća) domaćinstva pogođenog poplavom/klizištem je djelimično uništeno – domaćinstvo privremeno iseljeno
3. Rezidentni objekat (kuća) domaćinstva je poplavljena – domaćinstvo privremeno iseljeno
4. Rezidentni objekat (kuća) domaćinstva je poplavljena
5. Rezidentni objekat (kuća) domaćinstva je u naselju sa prekinutom putnom komunikacijom ili sa uništenom infrastrukturom usljed poplave/klizišta
6. Oštećena/uništena imovina neophodna za život
7. Socijalno ugroženo stanovništvo
8. Domaćinstvo 65+
9. Članovi sa invaliditetom/posebnim potrebama
10. Samohrani roditelji
11. Domaćinstva sa 3+ djece
12. Domaćinstva sa djecom školskog uzrasta
13. Domaćinstva kojima je uništena imovina koja je predstavljala osnovni izvor primanja

Osim toga, upitnik za procjenu potreba će biti distribuiran porodicama na mjestu korištenja vaučera kako bi se procijenile njihove dugoročne potrebe i identificirale ulazne tačke za pružanje usluga. Ovo će podržati pristup keš-plus i upućivanje na vitalne usluge, kao što je MHPSS, integrirajući trenutnu finansijsku pomoć sa širim uslugama, osiguravajući održiv oporavak i otpornost za pogođena domaćinstva.



Planirani vremenski okvir za programsku implementaciju je sljedeći:

Vremenski okvir

BR.	Aktivnost	Sedmica	Sedmica	Sedmica	Sedmica	Sedmica	Sedmica	Sedmica	Sedmica	Sedmica	Sedmica
		21- 25.10.	28.10- 01.11.	04-08.11.	11- 15.11.	18- 22.11.	25- 29.11.	02- 06.12.	09- 13.12.	16- 20.12.	23- 31.12.
1	Potpisan Sporazum o implementaciji projekta između UNICEF-a i RCSBiH										
2	Odabir ciljne populacije putem KoBo-a (organizacije Crvenog križa, centri za socijalnu zaštitu i civilna zaštita)										
3	Tender i potpisivanje ugovora sa dobavljačem (hrana, higijena i NFI)										
4	Dizajn i izrada vaučera										
5	Prijenos sredstava dobavljaču										
6	Feedback mehanizam usvojen										
7	Distribucija vaučera putem volontera CK										
8	Utrošak Vaučeri kod dobavljača										
9	Usklađivanje (Dobavljač je dužan izvršiti povrat svih preostalih sredstava od neutrošenih vaučera DCK BiH)										
10	Post distributivni monitoring										
11	Konačni narativ i finansijski izvještaj										



### 3. Dužnosti Dobavljača

Podjela vaučera izvršit će se nakon što Komisija koju čine predstavnici Crvenog križa, Centra za socijalni rad i Civilne zaštite mapiraju potencijalne korisnike, te nakon što isti budu verifikovani od strane iste Komisije. Taj proces će započeti 23.10.2024. godine, a očekuje se da će finalni spisak biti dostavljen dobavljaču do 08.11.2024. godine.

Odabranom dobavljaču se dostavljaju sljedeći podaci:

1. Ime i prezime osobe
2. Mjesto iz kojeg dolazi
3. Logo DCK BiH i UNICEF-a

Dobavljač je dužan :

- Dostaviti dokaz o primitku transfera novca iz DCKBIH u sjedište dobavljača
- Izvršiti print personaliziranih vaučera sa imenom i prezimenom korisnika vaučera, serijskim brojem/kodom, te logom DCK BIH i UNICEF-a u roku od 3 dana od dana dostavljanja spiska od DCKBIH
- Izvršiti izradu i print 200 vaučera u vrijednosti od 500,00 KM
- Izraditi vaučere potpuno nerestriktivne na artikle hrane, higijene, neprehrambene artikle (NFI) kao i sve ostale artikle iz asortimana (**proizvodi koji ne mogu biti uključeni: duhanski proizvodi, alkoholna pića**)
- Printane vaučere dostaviti preporučeno na adresu DCK BIH ul. Kranjčevićeva 2, 71000 Sarajevo
- Prisutnost u geografskim regijama: **Jablanica, Konjic, Kiseljak, Fojnica i Kreševo**
- Omogućiti utrošak vaučera na lokacijama iz kojih dolaze izabrani korisnici u periodu od 11.11. – 13.12.2024. godine
- Svi neutrošeni vaučeri i preostala sredstva će biti vraćena na transakcijski račun DCK BIH 134-001-11300005-09 otvoren kod ASA Banka d.d. Sarajevo
- Dostaviti **Izvještaj o iskorištenosti vaučera**, koja će sadržavati serijski broj utrošenog vaučera i broj fiskalnog računa na koji se utrošeni vaučer odnosi, zajedno sa **Zbirnom fakturom i fiskalnim računima**

### 4. Usluge korisnicima

Društvo Crvenog krsta/križa BiH će pružiti sljedeće:

- Pouzdanu i kontinuiranu uslugu korisnicima, koja uključuje, ali se ne ograničava na :
  - Uslugu 'Helpdesk'-a koja bi bila dostupna za brze odgovore na ad-hoc pitanja, upite ili nedoumice, a koja bi bila dostupna u periodu od 28.10. – 13.12.2024. godine (od ponedjeljka do petka od 9 do 14 sati)



## 5. Rezultati

- Pružanje usluge isporuke vaučera na kućnu adresu (svaka 500 KM) putem volontera/angažovanog osoblja Crvenog križa na 200 privatnih adresa odabranih korisnika na lokacijama **Jablanica, Konjic, Kiseljak, Fojnica i Kreševo**.
- Usluga telefonske linije za pomoć
- kontakt osoba dobavljača koja može pružiti tehničku podršku DCKBIH, uključujući rješavanje problema tokom radnog vremena za vrijeme utroška vaučera.
- Sedmično izvještavanje:
  - Dokaz o primitku transfera novca iz DCKBIH u sjedište dobavljača
  - Dokaz o iskorištenosti vaučera (faktura)
- Povrat neutrošenih vaučera/ sredstava na račun DCKBIH najkasnije do 20.12.2024. godine

## 6. Standardi kvalitete

Dobavljač mora pokazati da posjeduje mehanizme za praćenje i mjerenje uspješnosti i kvalitete svojih usluga u odnosu na određene ključne pokazatelje uspješnosti (KPI), kao što su:

- Usluge se izvršavaju pravovremeno i točno prema vremenskom okviru iz ugovora.
- Finansijski izvještaji moraju biti primjereni, udovoljavati zahtjevima revizije i biti dostavljeni na vrijeme.

## 7. Podrška DCKBIH

DCKBIH je dužno:

- Identificirati i registrirati primaoca koji ispunjavaju uslove za program pomoći kroz vaučere
- Pripremiti spisak za raspodjelu vaučera, koji će sadržati ime, prezime i adresu primaoca.
- Rješavati sva pitanja koja se odnose na spisak za raspodjelu, npr. netačni podaci koji onemogućavaju utrošak vaučera
- Pravovremeno prebaciti novčana sredstva dobavljaču u skladu sa potpisanim ugovorom.